

Guia do Consumidor Consciente

Especial de
Páscoa

Acompanhe as
dicas para garantir
compras seguras
nesta Páscoa.



designed by freepik

CAO
Consumidor

MP PE
Ministério Público de Pernambuco

Antes de comprar, anote o que precisa e faça pesquisa de preços

DICA 1

Defina seus gastos e evite o superendividamento.

DICA 2

Compare os valores dos produtos em diferentes locais, como supermercados, atacados, lojas físicas e on-line.



Antes de comprar, anote o que precisa e faça pesquisa de preços

DICA 3

Compare os formatos e peso por quilo (ou grama) para saber qual opção oferece o melhor custo-benefício.

DICA 4

O preço do produto na prateleira ou anúncio e no caixa não pode ter divergência! O consumidor tem o direito de comprar pelo menor preço anunciado.

(Artigo 35 do Código de Defesa do Consumidor)



Para garantir um pescado delicioso, veja essas dicas!

DICA 1

Verifique se o pescado está bem embalado e conservado. O peixe precisa estar congelado em uma temperatura de -18°C .

DICA 2

Olhe o rótulo. Confira o peso líquido, a origem/fabricante, a validade e a forma de conservação. Procure os selos de SIF, SIM ou SISBI, que indicam a inspeção sanitária.



Para garantir um pescado delicioso, veja essas dicas!

DICA 3

Excesso de gelo dentro da embalagem pode indicar descongelamento e recongelamento do produto. Fique atento!

DICA 4

Prefere peixe fresco? A temperatura deve estar entre 0 e 2°C, a pele brilhante, com tonalidade viva e sem muco espesso.



Não esqueça!

- Peça e guarde sempre a nota fiscal, essencial para trocas ou reclamações.
- A troca é obrigatória por lei apenas para produtos com defeito. Trocas por gosto, tamanho ou cor dependem da política de cada loja. Informe-se antes de comprar.



Teve problemas?

Denuncie à Ouvidoria do MPPE

- www.mppe.mp.br
- Disque 127
- WhatsApp: 81 99679.0221

Procure também o Procon,
a Defensoria Pública ou
os Juizados Especiais Cíveis
para fazer valer seus direitos.

Boa Páscoa!



designed by freepik