

Guia do Consumidor Consciente



Acompanhe as
dicas para garantir
compras seguras
nesta Páscoa.



designed by freepik

CAO
Consumidor

MP  PE
Ministério Público de Pernambuco

Para escolher os chocolates, fique ligado!

DICA 1

Olhe o rótulo e verifique o peso líquido (peso real do produto, sem embalagem ou brindes).

DICA 2

De acordo com a Anvisa, para ser “chocolate”, o produto deve ter no mínimo **25% de sólidos de cacau**, e o “chocolate branco”, no mínimo, **20% de manteiga de cacau**. Atenção aos produtos “sabor chocolate”.



Para escolher os chocolates, fique ligado!



Evite chocolates expostos ao sol ou calor. Manchas brancas podem indicar má armazenagem.



Desconfiou do peso?
Se achar um ovo de Páscoa muito leve, pese em uma balança aferida pelo Inmetro.



O chocolate é para criança e veio com brinde? Atenção total!



DICA 1

A embalagem do brinquedo deve ter, obrigatoriamente:
Selo do Inmetro

- A frase: **ATENÇÃO: Contém brinquedo certificado no âmbito do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade.**
- Indicação da idade adequada para o brinquedo.

DICA 2

Descarte as embalagens corretamente. Fitas, arames, grampos e cordões podem causar acidentes.

Prefere comprar on-line?

DICA 1

Certifique-se de que o site ou o canal de atendimento é seguro e que pertence à loja.

DICA 2

Pesquise sobre o vendedor em sites de reclamação.



Prefere comprar on-line?

DICA 3

Revise as informações da compra: descrição do produto, peso, tabela nutricional, preço, valor do frete, prazo de entrega.

DICA 4

Para compras on-line ou por telefone, você tem até 7 dias corridos após o recebimento para desistir e devolver o item, com reembolso e sem custos de devolução.



Teve problemas?

Denuncie à Ouvidoria do MPPE

- www.mpppe.mp.br
- Disque 127
- WhatsApp: 81 99679.0221

Procure também o Procon,
a Defensoria Pública ou
os Juizados Especiais Cíveis
para fazer valer seus direitos.

Boa Páscoa!

