

CURSO**MEDIAÇÃO
DE CONFLITOS****INFORMAÇÕES GERAIS**

Apresentação: Trata-se de um curso de formação de mediadores de conflitos para membros e servidores do Ministério Público de Pernambuco, objetivando contribuir com a difusão e consolidação de uma Cultura de Paz e, conseqüentemente, para a resolução consensual dos conflitos, prevenção da violência e diminuição da judicialização.

Objetivo: Formar mediadores extrajudiciais no âmbito do MPPE para ampliação das práticas autocompositivas.

Período: 08, 09, 11, 15 e 16 de setembro de 2025.

Horário: 08h às 12h

Formato: remoto síncrono – Plataforma Google Meet.

Carga horária: 20h/a.

Certificado: O certificado será emitido para o participante com frequência mínima de 75%.

Público: Membros, servidores e assessores do MPPE.

Vagas: 20 vagas a serem preenchidas por ordem cronológica das inscrições.

Inscrições: de 14 de agosto a 04 de setembro de 2025 ou até o preenchimento das vagas disponíveis por meio do formulário disponível em: <https://doity.com.br/curso-de-mediao-de-conflitos>

CURSO**MEDIAÇÃO
DE CONFLITOS**

Metodologia: Exposição dialogada com a utilização de recursos como slides, vídeos, trabalho em grupo, simulações.

Cronograma/Conteúdo Programático:**DIA 01 - Comunicação Não-violenta****DIA 02 –****Paz e Cultura de Paz**

Definições e conceitos

Manifesto 2000 por uma cultura de paz e não violência

Pilares da cultura de paz

Construção estratégica da Paz

Níveis de transformação para a construção de paz

Conflito, Controvérsias e Problemas

Definições e conceitos

Resolução x transformação de conflitos

Surgimento do conflito

Modos de reagir ao conflito

Competências relacionais para lidar de maneira positiva com os conflitos e construir a paz

DIA 03 –**Formas de administração de conflitos**

Adversariais (Heterocompositivas)

Não-adversariais (autocompositivas): Métodos alternativos de resolução de conflitos

Fundamentos legais (Lei da Mediação, CPC, Resoluções CNMP, MPPE e CNJ...)

Mediação de conflitos

Definição

Princípios

Objetivos

Benefícios

O Mediador

Perfil e funções do Mediador

DIA 04 – Técnica (ferramentas)

Rapport

Geração de confiança

CURSO

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS



Escuta Ativa
Equilíbrio dos poderes
Reconstrução Positiva do Discurso
Separar posições e interesses
Afago ou reforço positivo
Caucus
Enfoque prospectivo
Silêncio

Etapas da mediação

Preparação
Pré-mediações
Sessão de Mediação

DIA 05 - Modelos de instrumentais e documentos
Prática simulada da mediação/ Estudos de caso

Instrutores:

Andréa Corradini Rêgo Costa - Analista Ministerial de Comunicação Social-Publicidade (Assessoria Ministerial de Comunicação Social-AMCS)

Elizelma Maria da Silva- Analista Ministerial - Serviço Social (Núcleo Permanente de Incentivo à Autocomposição - Nupia)

Louise Emmille Magalhães Lyra Macêdo- Analista Ministerial - Psicologia (Núcleo Permanente de Incentivo à Autocomposição - Nupia)

Nelma Ramos Maciel Quaiotti - Procuradora de Justiça (Núcleo Permanente de Incentivo à Autocomposição)

Realização: Nupia e Escola Superior do MPPE.