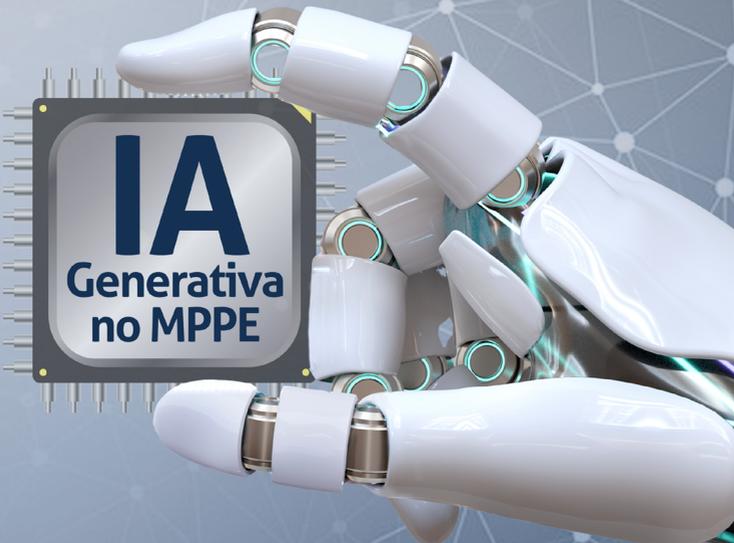


Guia de Boas Práticas para o Uso de



IA
Generativa
no MPPE

PROCURADOR-GERAL DE JUSTIÇA | **José Paulo Cavalcanti Xavier Filho**

SUBPROCURADOR-GERAL EM ASSUNTOS INSTITUCIONAIS | **Renato da Silva Filho**

SUBPROCURADOR-GERAL EM ASSUNTOS ADMINISTRATIVOS | **Hélio José de Carvalho Xavier**

SUBPROCURADORA-GERAL EM ASSUNTOS JURÍDICOS | **Norma Mendonça Galvão de Carvalho**

CORREGEDOR-GERAL | **Paulo Roberto Lapenda Figueiroa**

OUIDORA-GERAL | **Maria Lizandra Lira de Carvalho**

SECRETÁRIA-GERAL | **Janaína do Sacramento Bezerra**

CHEFE DE GABINETE | **Frederico José Santos de Oliveira**

COORDENADORA DE GABINETE | **Ana Carolina Paes de Sá Magalhães**

DIRETORA DA ESCOLA SUPERIOR DO MPPE | **Carolina de Moura Cordeiro Pontes**

NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | **Luiz Guilherme Lapenda**

ASSESSORA MINISTERIAL DE COMUNICAÇÃO SOCIAL | **Evângela Azevedo de Andrade**

COORDENADORIA MINISTERIAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | **Eugênio José Batista Antunes**

REDAÇÃO DO MANUAL | **Eugênio José Batista Antunes**, com o auxílio da inteligência artificial Gemini

ATENDIMENTO PUBLICITÁRIO | **Andréa Corradini**

DIAGRAMAÇÃO E EDITORAÇÃO | **Riva Spinelli**

IMAGENS | **Freepik**

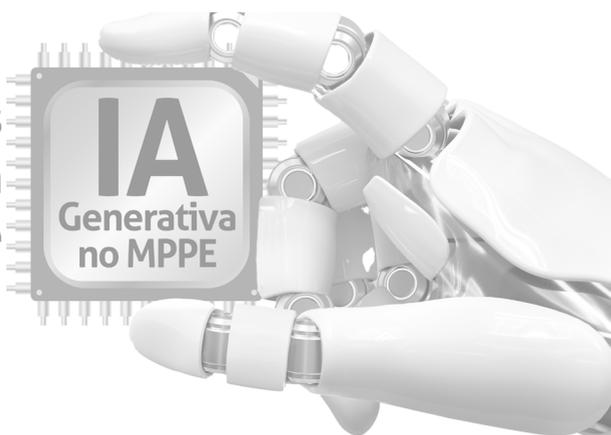
MINISTÉRIO PÚBLICO DE PERNAMBUCO

Rua do Imperador D. Pedro II, 473, Edf. Promotor de Justiça Roberto Lyra,

Santo Antônio, Recife, PE – CEP: 50010-240

www.mppe.mp.br

**Guia de Boas
Práticas para
o Uso de**





Recife, 2025

Sumário

Introdução	7
Conceitos Iniciais	9
Princípios para o Uso de IA Generativa no MPPE	11
Diretrizes de Uso	13
Boas Práticas	15
Considerações Finais	16



1. Introdução

É com grande satisfação que comunicamos a liberação dos novos recursos de Inteligência Artificial (IA) do Gemini para o Google Workspace. Abrigados por contrato com o MPPE, as ferramentas prometem revolucionar a forma como trabalhamos e otimizar nossas atividades diárias. Gemini é o nome dado à IA do Google, agora integrada às nossas contas do Google Workspace, oferecendo uma gama de funcionalidades inovadoras para a atuação de membros e servidores do MPPE, incluindo:

App Gemini Advanced

Recursos de IA através de Prompt em linguagem natural para geração de textos, a partir de bases de conhecimento e modelos.

Geração de textos

Gera rascunhos de e-mails, documentos e planilhas de forma rápida e eficiente com comandos simples e intuitivos.

Resumos inteligentes

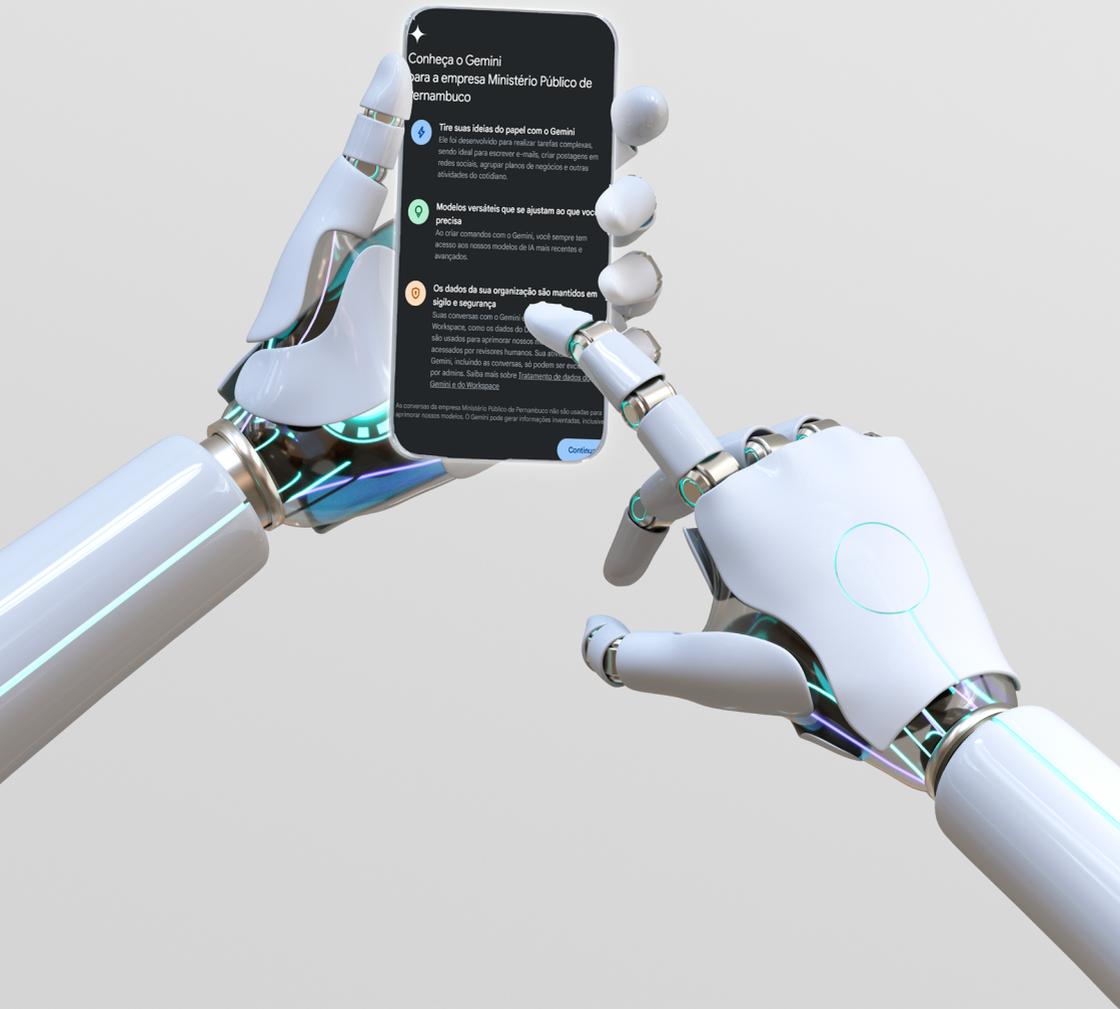
Cria resumos concisos e informativos de documentos extensos, e-mails e conversas no Chat, facilitando a comunicação e a tomada de decisões.

Organização e otimização do tempo

Busca arquivos no Drive, toma notas automaticamente em reuniões no Meet e automatiza tarefas repetitivas.

Este guia detalha as diretrizes e práticas recomendadas para a aplicação ética e eficiente da inteligência artificial generativa dentro do Ministério Público de Pernambuco (MPPE), seguindo as legislações pertinentes, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

O objetivo é fomentar a inovação e a produtividade, respeitando os valores institucionais e a legislação vigente. A IA generativa, com seu potencial de aprendizado de máquina e criação de conteúdo original, pode ser uma ferramenta poderosa para o MPPE, mas seu uso deve ser pautado por princípios éticos e responsabilidade.



Conheça o Gemini para a empresa Ministério Público de Pernambuco

Tire suas ideias do papel com o Gemini
Ele foi desenvolvido para realizar tarefas complexas, sendo ideal para escrever e-mails, criar postagens em redes sociais, organizar planos de negócios e outras atividades do cotidiano.

Modelos versáteis que se ajustam ao que você precisa
Ao criar comandos com o Gemini, você sempre tem acesso aos nossos modelos de IA mais recentes e avançados.

Os dados da sua organização são mantidos em sigilo e segurança
Suas conversas com o Gemini no Workspace, como os dados do Google Workspace, não são usados para aprimorar nossos modelos de IA. Seus dados são acessados por nossos humanos. Sua interação com o Gemini, incluindo as conversas, só podem ser usadas por você. Saiba mais sobre [Tratamento de dados do Gemini e do Workspace](#).

As conversas da empresa Ministério Público de Pernambuco não são usadas para melhorar nossos modelos. O Gemini pode gerar informações inventadas, incluindo nomes de pessoas e empresas.

[Continue](#)

2. Conceitos Iniciais

IA Generativa

Subcampo da inteligência artificial que utiliza técnicas de aprendizado de máquina para criar novos dados (texto, imagens, código, etc.) a partir de padrões aprendidos em dados existentes.

Modelos de Linguagem de Grande Escala (LLMs)

Modelo computacional baseado em aprendizado de máquina que utiliza grandes volumes de dados textuais para aprender probabilidades estatísticas e padrões linguísticos, permitindo prever ou gerar texto coerente em linguagem natural.

Alucinações

Respostas geradas por modelos de IA que parecem plausíveis, mas são factualmente incorretas ou não têm base na realidade.

Viés do Modelo

Tendências ou preconceitos presentes nos dados de treinamento que podem ser perpetuados pelos modelos de IA, resultando em saídas discriminatórias ou injustas.

Prompt

Instrução ou pergunta fornecida ao modelo de IA para gerar uma resposta.

Plataformas externas de IA generativa

Sistemas baseados em IA oferecidos como serviços em plataformas externas ao MPPE que utilizam modelos generativos para criar conteúdo original (texto, imagens, áudio, etc).

Dados Públicos da Instituição

Informações produzidas pelo MPPE que não estejam classificadas como sigilosas ou protegidas por lei.

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

Lei brasileira que estabelece regras para o tratamento de dados pessoais, visando proteger a liberdade, a privacidade e a formação da personalidade das pessoas.



3. Princípios para o Uso de IA Generativa no MPPE

O uso de IA generativa no MPPE deve ser guiado pelos seguintes princípios:

Centralidade da Pessoa Humana

A IA deve ser utilizada para beneficiar as pessoas e a sociedade, respeitando a dignidade e os direitos humanos.

Respeito aos Direitos Humanos e Valores Democráticos

O uso da IA deve promover a democracia, a justiça e o Estado de Direito.

Igualdade e Não Discriminação

A IA não deve ser utilizada para discriminar ou perpetuar desigualdades.

Fomento à Inovação Responsável

A IA deve ser utilizada para promover o desenvolvimento tecnológico e a inovação de forma ética e responsável.

Maximização dos Impactos Positivos e Supressão dos Riscos

Os benefícios da IA devem ser maximizados, e os riscos, minimizados.

Privacidade, Segurança e Proteção de Dados

A IA deve ser utilizada em conformidade com a LGPD e outras leis de proteção de dados.

Participação e Supervisão Humana

A IA deve ser utilizada com supervisão humana adequada e mecanismos para garantir a responsabilidade.

Transparência, Prestação de Contas e Responsabilização

O uso da IA deve ser transparente e sujeito a mecanismos de prestação de contas.

Não Maleficência e Proporcionalidade

A IA não deve ser utilizada para causar danos e deve ser utilizada de forma proporcional aos objetivos.

Acesso à Informação e Conscientização sobre IA

O MPPE deve promover a educação e a conscientização sobre o uso responsável da IA.



4. Diretrizes de Uso

Revisão e Validação Humana

Todo conteúdo gerado por IA deve ser cuidadosamente revisado e validado por humanos para garantir sua precisão, qualidade e conformidade com os princípios éticos e legais.

Proteção e Segurança de Dados

Ao utilizar ferramentas de IA, especialmente as baseadas em nuvem, assegure-se que as informações compartilhadas com a IA não são utilizadas para treinamento do modelo geral, nem compartilhadas com terceiros, garantindo a confidencialidade, a proteção dos seus dados e a conformidade com a LGPD.

Segurança dos Sistemas

Avalie cuidadosamente os riscos de segurança cibernética ao utilizar plataformas externas de IA não cobertas por contrato de sigilosidade, garantindo a proteção dos sistemas e dados do MPPE.

Responsabilidade do Autor

O uso de IA não isenta o autor da responsabilidade pelo conteúdo produzido. A revisão e a validação humana são fundamentais para garantir a qualidade e a ética do trabalho.

Transparência

Seja transparente com as partes interessadas sobre o uso de IA na produção de conteúdo ou na tomada de decisões.

Gestão de Riscos

Implemente uma gestão de riscos proativa para identificar e mitigar os riscos potenciais associados ao uso de IA, como dependência tecnológica, vieses e questões éticas.

Redução de Violações de Dados

Utilize sistemas de IA que incorporem a privacidade desde a concepção e por padrão, e que permitam a não retenção ou eliminação do histórico de prompts, minimizando o risco de violações de dados.

```
... ) }  
... e:unf(/pix/samples/bg.gif);  
... m;
```

... cross the background, while the text runs across the top.</p>

```
... <HTML font code is done using CSS.</p>  
... -color:yellowgreen;color:white;>
```

```
... ible();  
... code is done using CSS.</p>
```

```
... -style:italic">some</span> the HTML span tag  
... ts</span> of your text using the HTML tag.</p>
```

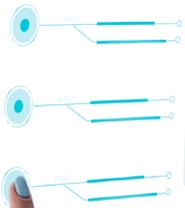
```
... /p>
```

```
... ical">some</span> the HTML span tag  
... pan> of your text using the HTML tag.</p>  
... ical">some</span> the HTML span tag  
... pan> of your text using the HTML tag.</p>
```

MATCH 1

MATCH 2

SCANNING...



A collection of UI elements including a search bar, a world map, and a data visualization chart. The search bar is at the top left, the world map is at the top right, and the data visualization chart is at the bottom.



5. Boas Práticas

Restrição de Softwares Não Autorizados

A instalação de softwares não autorizados relacionados à IA generativa em dispositivos do MPPE deve ser proibida para garantir a segurança e a conformidade.

Escolha e Compreensão da Tecnologia

Antes de adotar uma ferramenta de IA, é essencial compreender seu funcionamento, riscos, políticas de privacidade e segurança. Priorize sistemas que protejam os dados e não os utilizem para treinamento sem autorização.

IA como Ferramenta de Suporte

Utilize a IA como uma ferramenta de suporte à tomada de decisão, mas sempre com análise e validação humana. A IA não deve ser a única base para decisões importantes.

Capacitação

Invista em capacitação contínua para se manter atualizado sobre as melhores práticas e os avanços na área de IA generativa.

Ética e Responsabilidade

Ao utilizar IA generativa, priorize a verdade, a precisão, a imparcialidade e os padrões éticos do MPPE. Esteja sempre atento a possíveis vieses e preconceitos nos resultados gerados pela IA.

6. Considerações Finais

Este guia visa garantir que a IA generativa seja utilizada de forma segura, ética e eficiente, contribuindo para o aprimoramento das atividades do MPPE e para a promoção da justiça.

A IA generativa tem o potencial de revolucionar o trabalho do MPPE, oferecendo suporte em pesquisas, redação de documentos, análise de dados e outras tarefas. No entanto, seu uso deve ser sempre guiado por princípios éticos, responsabilidade e conformidade com a legislação.

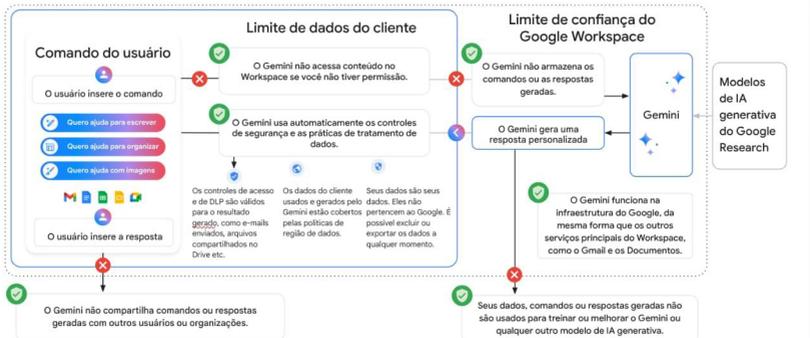
Disponibilidade

Os usuários que se sentirem aptos já podem começar a utilizar os novos recursos. Incentivamos a exploração e a familiarização com as funcionalidades da IA do Gemini, que certamente contribuirão para o aumento da produtividade e da qualidade do trabalho no MPPE.

Segurança e Privacidade

É importante ressaltar que a utilização da IA do Gemini do MPPE é abrigada por contrato, segura e resguardada pela legislação brasileira, em especial a LGPD. As informações compartilhadas com a IA Google GEMINI através do seu login funcional do MPPE não são utilizadas para treinamento do modelo geral, nem compartilhadas com terceiros, garantindo a confidencialidade e a proteção dos seus dados, conforme esquema da figura abaixo:

Privacidade e governança de dados do Gemini para Workspace Enterprise



Google Workspace

Orientações e Treinamento

O Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI), em conjunto com a Coordenação Ministerial de Tecnologia da Informação (CMTI) e em parceria com a Escola Superior do Ministério Público de Pernambuco (ESMP), estão preparando orientações detalhadas sobre a utilização da IA do Gemini no Workspace, incluindo cursos de criação de prompts e outras recomendações.

Responsabilidade pelo Conteúdo

É fundamental lembrar que, apesar da grande utilidade da IA generativa, o usuário é sempre o responsável final pelo conteúdo gerado. Portanto, revise e cheque cuidadosamente qualquer conteúdo gerado pela IA antes de utilizá-lo ou compartilhá-lo, garantindo a precisão, a adequação e a qualidade do material.

Reforçamos que, para garantir a segurança dos dados, o usuário deverá utilizar o Google GEMINI sempre com seu login (conta) funcional do MPPE, sendo esta a única plataforma externa de IA generativa credenciada pela instituição.

Canais de Suporte

Qualquer dúvida ou dificuldade, entrem em contato através dos nossos canais de atendimento:

- e-mail: helpdesk@mppe.mp.br
- telefone e whatsapp: 0800 042 0378
- intranet: <https://cmtiatende.mppe.mp.br> (Portal de Serviço)

NTI
Núcleo de Apoio à
Gestão de Tecnologia e Inovação

